

VOLVO ON CALL



VOLVO
for life



**VOLVO ON CALL :
VOTRE ANGE GARDIEN**

En voiture comme dans la vie, il est impossible de tout prévoir, de tout anticiper. Et pourtant personne n'est jamais à l'abri...

Avec Volvo On Call, un système basé sur le couplage du téléphone et du GPS, vous bénéficiez 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, d'un service d'assistance immédiat et personnalisé. Pour vous comme pour votre véhicule.

Pour être mis en relation avec un opérateur du centre Volvo On Call, il vous suffit d'appuyer sur une touche placée sur la planche de bord ou de composer sur un téléphone le numéro du service. Grâce au GPS, il déterminera précisément le lieu où vous vous trouvez et pourra intervenir très rapidement. De même, en cas de déploiement d'un airbag, l'alerte est automatiquement donnée au centre Volvo On Call.

Des circonstances les plus vitales aux interventions beaucoup plus anodines, que vous soyez l'acteur de la demande ou qu'elle soit enclenchée automatiquement, l'assistance Volvo On Call ne se fait jamais attendre.



**POUR LA SÉCURITÉ DES PERSONNES
VOUS APPORTER DE L'AIDE
DÈS QUE VOUS EN AVEZ BESOIN**

Avec le service d'assistance personnelle procuré par Volvo On Call, vous êtes assuré qu'un interlocuteur prendra immédiatement votre appel en charge. Où que vous soyez, quelle que soit l'heure, Volvo On Call veille sur votre sécurité : le centre Volvo On Call fonctionne jour et nuit, 365 jours par an. Grâce au module GPS intégré dans le système Volvo On Call, l'opérateur peut vous localiser avec précision et vous envoyer, sans perdre de temps, l'aide dont vous avez besoin.



**DÉCLENCHER LES SECOURS AUTOMATIQUEMENT
EN CAS D'ACCIDENT**

Il suffit qu'un airbag se déploie ou que les prétensionneurs des ceintures de sécurité se déclenchent, pour que le centre Volvo On Call soit alerté. L'opérateur appelle alors les services de secours ou la police et les dirige vers votre véhicule qui peut être localisé à 10 mètres près, grâce au GPS.

L'opérateur essaie alors d'entrer en contact avec vous par le biais du téléphone de votre véhicule, et maintient ce contact jusqu'à ce que les secours soient sur place. Ce système d'alerte est intégré au service Volvo On Call.

OBTENIR DE L'AIDE EN CAS D'URGENCE

En cas d'urgence, appuyez sur la touche SOS située sur la console centrale. Vous êtes alors directement relié au centre Volvo On Call qui peut dépêcher le service d'urgence adapté : police, SAMU, pompiers ou autre. Une fois encore, l'opérateur guide les secours jusqu'à votre voiture grâce à la localisation obtenue par satellite, et maintient le contact avec vous jusqu'à ce qu'ils soient sur place.

VOUS APPORTER ASSISTANCE EN CAS DE PANNE

Volvo On Call se montrera tout aussi efficace si votre véhicule tombe en panne. Appuyez sur la touche « On Call » et vous êtes mis en relation avec un opérateur qui se charge de guider le dépanneur jusqu'à votre voiture.



Le téléphone embarqué, couplé à un module GPS qui permet de suivre la voiture à la trace, est le cœur du système Volvo On Call. Pour entrer en relation avec un opérateur, rien de plus simple : il suffit d'appuyer sur la touche SOS ou sur la touche « On Call » (ou de composer vous-même le numéro). Le téléphone et l'antenne de secours intégrée sont placés de telle sorte qu'ils résistent à des chocs importants. Doté d'une batterie de secours, le système fonctionne même lorsque celle de la voiture est hors service.

POUR LA PROTECTION DE VOTRE VÉHICULE VOUS GARANTIR UNE TOTALE TRANQUILLITÉ D'ESPRIT

Avec Volvo On Call, vous savez que vous n'êtes jamais coupé du monde. Un gage de sérénité pour vous et pour votre entourage... Outre l'assistance personnelle disponible 24 heures sur 24, Volvo On Call peut en effet intervenir pour éviter que de petits incidents ne deviennent de réels problèmes. De plus la protection antivol de votre véhicule est renforcée en combinant Volvo On Call et notre système d'alarme. L'avantage est double : vous êtes immédiatement informé en cas de tentative de vol, et votre véhicule peut être localisé – où qu'il se trouve - grâce au satellite auquel est relié le GPS.



ALERTE EN CAS DE VOL

Il ne faut pas plus de 15 secondes au centre Volvo On Call pour être prévenu que quelqu'un pénètre dans votre véhicule. Un opérateur contacte alors, sur le téléphone embarqué, la personne qui se trouve à bord. S'il n'obtient pas de réponse ou si le code de sécurité est erroné, l'opérateur vous appelle sur un autre numéro. S'il n'arrive pas à vous joindre – ou si la personne qui répond au téléphone ne fournit pas le bon code à nouveau – il appelle les différents numéros que vous avez préalablement fournis. Objectif : vérifier avant toute intervention que la voiture est utilisée par quelqu'un qui n'y est pas autorisé. Dans ce cas, après avoir reçu la déclaration de vol officielle de votre part, le centre Volvo On Call se met en contact avec la police, qui décide de la suite des opérations en concertation avec l'opérateur.

SUIVI À LA TRACE DE VOTRE VÉHICULE

Si votre voiture a effectivement été volée, le système GPS permet de la suivre par satellite. Une fois la recherche activée, l'opérateur de Volvo On Call envoie un signal au téléphone embarqué, qui lui permet de la localiser en temps réel – qu'elle soit conduite par quelqu'un ou transportée par un autre moyen.

DÉVERROUILLAGE DES PORTES À DISTANCE

S'il vous arrive de perdre vos clés ou de fermer les portières alors que la clé se trouve à l'intérieur, Volvo On Call vous apporte, là encore une solution. Il vous suffit d'appeler le centre Volvo On Call et de vous identifier grâce à votre mot de passe. À l'heure convenue avec l'opérateur, celui-ci déverrouillera votre voiture via le téléphone embarqué.

SPÉCIFICATIONS

Volvo On Call combine les technologies GSM (téléphonie mobile) et GPS (géolocalisation par satellite) pour offrir un ensemble de services conçus pour accroître votre sécurité et vous rendre la vie plus facile. Quel que soit le type d'aide dont vous avez besoin, vous aurez toujours, 7 jours sur 7, un opérateur à votre écoute et prêt à intervenir.

SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE

- Reçoit et émet des appels
- Système mains libres, avec commandes au volant (gestion des appels et du répertoire)
- Microphone intégré au rétroviseur intérieur
- Haut-parleur intégré à l'appui-tête du conducteur
- Excellente qualité audio et duplex parfait (vous pouvez parler en même temps que la personne que vous avez au bout du fil)
- Pavé numérique sur la planche de bord
- Carte SIM facilement accessible sur la planche de bord
- Touches du téléphone éclairées même sur le volant
- Utilise l'écran du système d'information de la voiture intégré à la planche de bord
- Combiné supplémentaire pour les conversations privées
- Antenne intégrée placée devant le rétroviseur intérieur
- Système d'accès par menu aux numéros de téléphone mémorisés, aux derniers numéros appelés, etc.
- Signal d'appel et mise en attente pour passer d'un appel à un autre jusqu'à 99 numéros de téléphone préprogrammés et 10 numéros composables à l'aide d'une seule touche
- Émet et reçoit des SMS
- Réglage automatique du volume en fonction de la vitesse de la voiture
- Une fonction de sécurité qui bloque l'utilisation du menu déroulant au-delà de 8 km/h

LE SYSTÈME VOLVO ON CALL :

- Alarme automatique dès qu'un airbag se déploie ou qu'un prétensionneur de ceinture de sécurité se déclenche
- Touches SOS et On Call pour entrer directement en contact avec Volvo On Call
- Récepteur et antenne GPS
- Antenne et batterie de secours intégrées

SPÉCIFICATIONS DU TÉLÉPHONE

- Puissance : 2 W
- Bi-bande : 900/1 800 MHz
- Type de carte SIM : petite taille
- Slots mémoire : 99*
- SMS : oui
- Modem/fax : non
- Affichage : 2 lignes de 16 caractères chacune
- Affichage numérique : oui

* le nombre de slots mémoire de la carte SIM peut varier en fonction du type d'abonnement.

www.volvocars.fr



Volvo On Call vient compléter les systèmes de sécurité qui équipent votre Volvo et vous permet d'accéder directement à un service d'assistance. L'opérateur de Volvo On Call vous localise, identifie le modèle de votre voiture et connaît la quantité de carburant qui reste dans votre réservoir. Ces éléments complètent les informations que vous êtes en mesure de lui communiquer directement et permettent de prendre plus facilement la bonne décision dans des situations d'urgence.

ATTENTION ! Volvo On Call ne peut être utilisé que dans les pays disposant d'un centre Volvo On Call. Il n'en existe pour l'instant dans les pays suivants: Suède, Danemark, Norvège, Pays-Bas, Belgique, Luxembourg, Allemagne, Autriche, Suisse, Italie, Espagne, Portugal, Angleterre (sauf l'Irlande et l'Irlande du Nord), mais ce service sera progressivement étendu à toute l'Europe.

Volvo for life est une marque déposée. 10/05 10 000 ex.

VOLVO
for life